

Zásady zpracování osobních údajů

Jsme společnost Four Dots s.r.o. vystupující pod obchodním jménem skladuj24 a provozující portál skladuj24.cz, se sídlem Tusarova 1216/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 19464967, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 386623 vedená u Městského soudu v Praze, e-mail info@skladuj24.cz, telefonní číslo +420 725 575 652, adresa provozovny Letná 566, 460 12 Liberec.

Provozujeme webové stránky www.skladuj24.cz, přes které si můžete podnatjmout skladovací kóji za podmínek uvedených ve VOP.

Pro poskytování našich služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé Vaše osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických sobo v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře na webu

Vyplněním kontaktního formuláře na našem webu <https://www.skladuj24.cz/kontakty/> a jeho odesláním nám předáváte své osobní údaje. Jedná se o:

- Jméno a příjmení
- E-mail
- Případné osobní údaje vložené do zprávy či sdělené nám v rámci naší další komunikace

Z jakého důvodu?

Vaše osobní údaje použijeme za účelem oslovení s nabídkou našich služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Vaše data budeme zpracovávat po dobu nejdéle 1 měsíce od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě objednání našich služeb a uzavření smlouvy o podnájmu

Pokud u nás objednáte podnájem skladovací kóje (tj. pokud vyplníte registrační formulář a provedete úhradu nájemného, tj. pokud s námi tímto způsobem uzavřete smlouvu o podnájmu, dále jen „**Smlouva**“), budeme dále pracovat s Vašimi osobními údaji za účelem uzavření a plnění této Smlouvy. Jsou to zejména identifikační a kontaktní, resp. fakturační údaje: u fyzických osob jméno, příjmení, datum narození, kontaktní/fakturační adresa, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo; u podnikajících fyzických osob jméno, příjmení, název firmy, IČ, DIČ, sídlo, kontaktní adresa, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo; v případě, že zastupujete jako statutární orgán či jiná pověřená osoba právnickou osobu, pak Vaše jméno, příjmení, název právnické osoby, kterou zastupujete, její IČ a DIČ, sídlo, případně kontaktní adresa, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo. Pokud byste nám neposkytli své osobní údaje, nemohli bychom s Vámi uzavřít a následně plnit Smlouvu. Dále pak vždy zpracováváme: platební údaje (výši uhrazené částky, číslo transakce, číslo účtu atd.), interní ID zákazníka, vstupní kódy a informace o zakoupených službách, informace o případných reklamacích a obsah naší vzájemné e-mailové či jiné písemné komunikace.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovávat, abychom s Vámi mohli uzavřít a plnit Smlouvu, tj. dodat Vám naše služby. Přes kontaktní údaje s Vámi budeme také komunikovat ohledně stavu Vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo Vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti (plynoucí pro nás zejména z účetních a daňových právních předpisů).

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu trvání uzavřené smlouvy a poté 10 let od ukončení Smlouvy.

C. Kamerový záznam

Pro zajištění zabezpečení objektu se skladovacími kójemi, jsou v celém objektu a u vstupních dveří instalovány kamery se záznamovým zařízením.

Z jakého důvodu?

Pořízené nahrávky slouží primárně k zajištění pořádku v objektu, ostrahy objektu, předcházení škodám a nečekaným situacím, narušení bezpečnosti, jako podklad pro řešení sporů a pro

případnou identifikaci v případě odhalování kriminality. Tyto záznamy nebudou poskytnuty třetím stranám, a to s výjimkou Policie ČR a dalších orgánů činných v trestním řízení, správních orgánů, případně soudu v rámci občanskoprávního soudního řízení.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem na zabezpečení objektu, ve kterém se nachází skladovací kóje. Tyto údaje mohou být předány státním orgánům, pokud nám to budou ukládat právní předpisy.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Kamerové záznamy budou uchovávány po dobu 6 měsíců, případně po dobu delší, pokud je záznam použit v rámci trestního, správního či občanskoprávního řízení (v takovém případě je tento záznam uchováván po dobu nezbytně nutnou pro provedení těchto řízení).

D. Záznam o vstupu do objektu

Pro zajištění zabezpečeného vstupu do objektu, ve kterém se nachází skladovací kóje, má každý zákazník unikátní vstupní kód. O každém zadání kódu u vstupních dveří je veden záznam v systému pro správu vstupních dveří.

Z jakého důvodu?

Evidence vstupů do objektu je primárně k zajištění pořádku v objektu, ostrahy objektu, předcházení škodám a nečekaným situacím, narušení bezpečnosti, jako podklad pro řešení sporů a pro případnou identifikaci v případě odhalování kriminality. Tyto záznamy nebudou poskytnuty třetím stranám, a to s výjimkou Policie ČR a dalších orgánů činných v trestním řízení, správních orgánů, případně soudu v rámci občanskoprávního soudního řízení.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem na zabezpečení objektu, ve kterém se nachází skladovací kóje, případně se může jednat o zpracování nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků našich či třetích stran. Tyto údaje mohou být předány státním orgánům, pokud nám to budou ukládat právní předpisy.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Záznamy budou uchovávány po dobu maximálně 2 let, případně po dobu delší, pokud je záznam použit v rámci trestního, správního či občanskoprávního řízení (v takovém případě je tento záznam uchováván po dobu nezbytně nutnou pro provedení těchto řízení).

E. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste s námi uzavřeli Smlouvu a nezakázali jste nám to již při uzavírání Smlouvy, použijeme Vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek či našich obchodních nabídek, když obsah těchto obchodních nabídek se může lišit i v závislosti na rozsahu a délce naší dosavadní spolupráce. Proti tomuto zpracování můžete kdykoliv vznést námitku.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste tuto možnost při uzavírání Smlouvy rovnou neodmítli. Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem na přímém marketingu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Dva roky od uzavření Smlouvy, či posledního prodloužení Smlouvy. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit použitím odkazu pro odhlášení umístěného v každé námi takto zasílané zprávě, nebo také prostřednictvím e-mailu: info@skladuj24.cz.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho webu www.skladuj24.cz. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395).

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- naši účetní, daňoví a právní poradci;
- případně orgány činné v trestním řízení či soud (pokud by byl tento údaj nezbytný v rámci trestního řízení či občanskoprávního soudního řízení) či jiné orgány státní správy, pokud nám to ukládá zákon.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

Některá data společnosti Google mohou být zpracována i v USA. Bližší informace naleznete zde:

<https://policies.google.com/privacy?hl=cs-SK&fg=1>

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@skladuj24.cz nebo napište SMS na tel. č. +420 725 575 652.

IV. Google, Facebook, LinkedIn, YouTube, LinkedIn, Instagram, Twitter

Pro sdílení informací a propagaci našich služeb využíváme následující sociální sítě a Google:

Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=cs-SK&fg=1>

Facebook - <https://cs-cz.facebook.com/privacy/explanation>

YouTube - <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

LinkedIn - <https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Instagram - <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Twitter - <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

V. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
Google Analytics	Google	Pomáhá nám porozumět, jakým způsobem využíváte naše webové stránky. Používá se pro rozlišení jednotlivých uživatelů.	2 roky
Google Ads	Google	Pomáhá nám porozumět, jakým způsobem využíváte naše webové stránky. Používá se pro online reklamu.	2 roky
_ga	Google	Cookie nastavená službou Google Analytics vytváří statistický identifikátor, který generuje údaje o tom, jak je webová stránka používána.	2 roky
_gad	Google	Cookie nastavené službou Google Analytics slouží k rozlišení uživatelů.	1 den
_gat	Google	Cookie nastavené službou Google Analytics slouží k omezení počtu žádostí na server	1 den
_fbp	Facebook	Cookie nastavené službou Facebook k poskytování reklamních produktů pro nabízení v reálném čase od inzerentů třetích stran.	3 měsíce
SRV_id	Shoptet	Interní informace pro zajištění vysoké dostupnosti.	session
PHPSESSID	Shoptet	Slouží k identifikaci přihlášení	session
externaFontsLoaded	Shoptet	Pomáhá nám s načítáním fontů.	1 měsíc
language	Shoptet	Pomáhá nám s rozlišením jazyka.	1 rok
_hjid	Hotjar	Cookie nastavené službou Hotjar slouží k rozlišení uživatelů.	1 rok
_ga	Google	Cookie nastavená službou Google Analytics vytváří statistický identifikátor, který generuje údaje o tom, jak je webová stránka používána.	2 roky
_gad	Google	Cookie nastavené službou Google Analytics slouží k rozlišení uživatelů.	1 den

Bližší informace o používání cookies společností Google v rámci služeb Google Analytics a YouTube, naleznete v Zásadách ochrany soukromí Google, dostupné na adrese:

<https://policies.google.com/privacy?hl=cs-SK&fg=1>

Případně:

https://support.google.com/analytics/answer/7579450?hl=cs&ref_topic=9266525#zippy=%2Cobsah-tohoto-%C4%8Dl%C3%A1nku

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas s používáním cookies jiných, než nezbytných musí být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

VI. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží veškerá práva dle platných právních předpisů (od 25. května 2018 se jedná zejména o obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679, tedy tzv. GDPR). Dle tohoto nařízení máte následující práva:

Právo na přístup

Máte právo vědět, jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je kromě nás zpracovává a jaká máte související práva.

Právo na opravu a doplnění

Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné.

Právo na výmaz

Pokud byste měli za to, že nějaké Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, můžete se na nás obrátit s požadavkem na vymazání osobních údajů. Vaše osobní údaje nemusíme vymazat např. tehdy, pokud bychom je potřebovali pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebo pokud by nám zpracování takového údaje ukládaly právní předpisy. Takových výjimek je více a najdete je všechny v článku 17 odst. 3 GDPR.

Právo na omezení zpracování

Na Vaši žádost omezíme zpracování osobních údajů zejména tehdy, pokud máte za to, že námi zpracovávané údaje týkající se Vaší osoby jsou nepřesné, nebo zpracování je protiprávní, ale vy odmítnete výmaz osobních údajů a místo toho požádáte o omezení jejich použití, nebo my již nebudeme osobní údaj potřebovat pro naše účely, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Co to znamená, že mám právo vznést námitku?

Pokud by se v konkrétním případě jednalo o zpracování osobních údajů, které by bylo nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu (tedy nikoliv o zpracování na základě souhlasu, pro plnění smlouvy, apod.) můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že náš oprávněný zájem na konkrétním zpracování převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, takové zpracování ukončíme.

Právo na přenositelnost

Máte právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy a provádí se automatizovaně, máte podle článku 20 GDPR právo od nás získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat stížnost

Pokud byste se domnívali, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto podmínky jsou účinné od 18.10.2023